

# Vi liker biblioteket best

Author: Jørgen Furuholt<jorgen.furuholt@stavanger-kulturhus.no>

Undersøkelse viser at folkebiblioteket er den kommunale tjenesten innbyggerne i norske kommuner er mest fornøyd med.

I resultatene av Innbyggerundersøkelsen 2009 fra Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) som nylig ble offentliggjort, kommer det frem at folkebiblioteket er den tjenesten innbyggerne i norske kommuner er mest fornøyde med.

## 3 av 4: - Bedre enn middels

Hele 74, 8 prosent av innbyggerne i landets fire største byer (herunder Stavanger) er over gjennomsnittlig fornøyd med biblioteket sitt.

Bibliotekene deler førsteplassen med fastlegene, men legene har flere misfornøyde brukere. På plassene like bak kommer vinmonopol og sykehus.

I undersøkelsen fra direktoratet ble over 12 500 innbyggerne bedt om å svare på spørsmål om sine syn på offentlige tjenester, hvordan de opplever å leve og bo i Norge og kommunen sin, om demokrati og om velferdsstaten.

Innbyggerundersøkelsen er den største nasjonale undersøkelsen i sitt slag, og er utført av Difi på oppdrag fra Fornyings-, kirke og administrasjonsdepartementet.