

Årsberetning 2007

Sølvberget KF, Stavanger kulturhus

1. Virksomheten

Formål: *"Sølvberget, Stavanger kulturhus skal formidle kunnskap, kunst og kultur på en aktuell, variert og inspirerende måte. Som et levende kulturhus skal Sølvberget tilby populære og tilgjengelige møteplasser for alle. Sølvbergets medarbeidere skal bidra til gode opplevelser og ny innsikt".*

Dette gjøres gjennom drift av bibliotek, programvirksomhet, utstillinger, nettsider og kapittelfestivalen. Bibliotekvirksomheten på Sølvberget består av Musikk- og filmbiblioteket i 1. etasje, Kultur- og faktabiblioteket i 2. og 3. etasje, Barne- og ungdomsbiblioteket i 3. etasje. I tillegg drives flere bydelsrettede tjenester, bl.a. skolebiblioteksentralen, fengselsbibliotek og Madla filial. Det nasjonale Nord-sør kompetansebiblioteket ligger også på Sølvberget.

Sølvberget er involvert i eller driver en rekke prosjekt. De viktigste er: Jakten på ikke-brukerne, Stavanger-wiki og 2008 prosjektet "Gjestfrihetens kunster". I 2007 fikk Sølvberget og Stavanger, i samarbeid med fire andre europeiske byer, 16 millioner i EU-støtte til prosjektet Shahrazad – stories for life. Prosjektet, som koordineres fra Stavanger, startet i november 2007 og skal vare 5 år.

Sølvberget og Stavanger kommune la fram Kielland-utredningen våren 2007, og sak om oppfølging ble vedtatt av formannskapet 30.august.

Sølvberget koordinerer fribyordningen for forfulgte forfattere som har opphold i Stavanger, og er sekretariatet for ICORN (The International Cities of Refuge Network).

2. Økonomisk resultat

Mål:

- Levere et regnskap som viser balanse mellom inntekter og utgifter, og som reflekterer aktiviteten gjennom året
- Økt kontroll av innkjøp og innkjøpsrutiner

Innføring av e-handel er utsatt til 2008, i første rekke pga kapasitetsproblemer i Stavanger kommune.

Regnskapet for 2007 viser et mindreforbruk på kr 968.000 som utgjør 1,5 % av totale utgifter. Det har bevisst vært vist moderasjon høsten 2007, for å ikke starte kulturhovedstadsåret med et underskudd. Overskuddet kan nå gi foretaket et økonomisk handlingsrom i 2008 som ellers ikke hadde vært mulig. Hovedårsakene til overskuddet er tilbakeføring av AFP-kostnader på slutten av året, mindreforbruk lønn pga vakante stillinger, økte renteinntekter og mindreforbruk på mva. I tillegg er det en del mindre innsparinger på ulike regnskapsposter.

Sølvberget hadde betydelig mer inntekter i 2007 enn budsjettet. Det skyldes i første rekke to forhold: Mva kompensasjonen går regnskapsmessig i 0. Dette er ikke budsjettet, men vil vise på postene "overføring fra kommunen" og "overføring til kommunen" i regnskapet med

likt beløp (ca 2,6 mill i 2007). På posten "overføring fra andre" kom det inntekter til Shahrazad-prosjektet på 4,4 mill helt på slutten av 2007.

Styret anbefaler at overskuddet for 2007 avsettes slik:

- a) Kr 500.000 bevilges til utgifter i forbindelse med aktiviteter i kulturhovedstadsåret
- b) Kr 200.000 bevilges til innkjøp av PC-utstyr til ansatte
- c) Resten av overskuddet, kr 268 000 avsettes til foretakets disposisjonsfond

3. Medarbeiderutvikling og ledelse

Mål:

- Øke den generelle trivselen
- Holde sykefraværet på maksimum 4 %

Det er blitt arbeidet systematisk med felles forståelse for foretakets mål, visjon og verdier. Det er lagt vekt på å bedre intern informasjon og kompetanseheving i tråd med vedtatt opplæringsplan. Det arbeides også med å forankre pågående prosjekt i organisasjonen.

Medarbeiderundersøkelsen 2007 viste en gledelig økning, der alle hovedindikatorene gikk opp. Størst økning er det når det gjelder vurdering av nærmeste leder og samarbeid. For 6 av 13 hovedindikatorer, ligger Sølvberget over 78 poeng, dvs. at målet er nådd. Det er bl.a. verd å merke seg at når det gjelder omdømme, er scoren på 90 %. Sølvberget ligger over Stavanger kommune og foretakene for de fleste indikatorene.

Sølvberget hadde lavt sykefravær, med 4,4 % i 2007. Det er likevel økning på 0,5 %, noe som viser at det er viktig å holde trykket på forebygging og oppfølging framover.

Sølvberget hadde i 2007 68 ansatte fordelt på 57,7 årsverk. 4,1 årsverk på engasjement i forbindelse med prosjekt kommer i tillegg. 26 % av arbeidstakerne er menn, 74 % kvinner. I ledende stillinger er det 28 % menn. Det er et mål å rekruttere flere mannlige arbeidstakere.

Det ble i 2007 ansatt fem nye medarbeidere, bl.a. ny kulturhussjef, mens tre sluttet. Det har til nå ikke vært vesentlige problem med å rekruttere eller beholde gode medarbeidere.

Det ble i 2007 gjort et systematisk HMS-arbeid med en omfattende tiltaksplan, og jevnlig vernerunder. Det ble ikke avdekket ulykker, skader eller voldsepisoder i forhold til ansatte. Det ble satt i verk tiltak for å forebygge belastningsplager. Oppussing av kulturhuset følger tilstandsrapport utarbeidet i 2003.

Styret anbefaler at overskuddet for 2007 avsettes slik:

4. Brukeropplevd tjenestekvalitet

Mål:

- Øke brukene av nettsidene med 10 %
- Stabilisere utlånet pr innbygger på 6,1
- Stabilisere det fysiske besøket på Sølvberget KF ved å øke antall formidlingstiltak og klassebesøk med 10 %.

Sølvberget er fortsatt byens best besøkte kulturinstitusjon, selv om besøkstallene går noe ned. Det digitale besøket er derimot økende, noe som viser at innbyggerne bruker tilbudene på en annen måte enn tidligere.

Kulturhusets totale besøk i 2007 var 1 338 790, som er en nedgang på 5 %. Stavanger biblioteks besøk var på vel 772 000. Det er en nedgang på nærmere 10 %. Det digitale besøket var større enn det fysiske besøk på biblioteket, nemlig nærmere 914 000. På grunn av ny teknisk løsning for hjemmesida, foreligger det ikke sammenlignbare tall for digitalt besøk i 2006. Sølvberget har 26 internett PC-er for publikum. Disse ble brukt av 56.000, som gir en utnyttelsesgrad på 51%.

Totalt utlån av medier fra Stavanger bibliotek var 697.000, eller 5,9 pr innbygger. Dette er bare en liten nedgang fra i fjor (0,4 %). 36,8 % av totalt utlån er medier til brukergruppen barn. Det er utlån til barn som øker, mens utlån til voksne går ned. Folk låner mer lydbøker, musikk og film enn før, mens utlån av bøker går ned.

Sølvberget satser mye på arrangement og formidling. Det var totalt 307 arrangement i 2007, 73 for barn, 169 for voksne og 65 under Kapittel 07. Dette var en økning på 26 % når det gjelder antall arrangement. Samlet besøk var ca 16.000, et gjennomsnittlig 52 besøk pr arrangement. Klassebesøk og brukerorienteringer kommer i tillegg: 140 for barn og 22 for voksne.

Viktige enkeltbegivenheter i 2007 var: En serie med arrangement om Gjestfrihetens byer, med besøk på rundt 80 pr arrangement, etablering av bokprat i kulturbiblioteket og lesestund i barne- og ungdomsbiblioteket, videreføring av toårsprosjektet i samarbeid med byens helsestasjoner.

Besøket kulturtorget var rekordstort, 55.000 mot 26.000 i 2006. Viktigste årsak til dette var opplevelsesutstillingen "Albert har landet" med 30.000 besøk. Besøkestallene gjør Sølvbergets utstillinger til de mest besøkte i regionen. Sølvberget var sentrale i Dronningens 70-års feiring med bl.a. utstilling av barnetegninger fra hele landet som en gave til Dronningen.

5. Arbeidsprosesser

Mål:

- Bedre og effektivisere verktøyene for å frigjøre ressurser til publikumsrettet arbeid
- Øke selvbetjeningen i biblioteket til 80 % av mulige selvbetjente utlån, 70 % av innleveringene, 60 % av reserveringene og fornyelsene

Bibliotekdriften på Sølvberget har en stor grad av selvbetjening med 78 % av totalt utlån i 2007 (70 % i 2006) og 58 % av innleveringene. Mål for selvbetjening er i ferd med å bli nådd, og det er trolig ikke mulig å komme særlig høyere. For reserveringer er resultatet 47 % og fornyinger 60 %. Det er omtrent likt som i 2006. Her er det ønskelig å øke selvbetjeningsgraden.

Nye nettsider som ble lansert 1. juli 2007 har med langt større muligheter for integrering av alle foretakets prosjekter og publikumstilbud. Ny publiseringsløsning, grafisk og strukturell design har åpnet for flere og bredere tilbud til brukerne. Et av de nye tilbudene er publisering av bokpratene som nedlastbare lydfiler. Tilbudet ble lansert høsten 2007 som et prøveprosjekt, og resulterte i 500 nedlastinger. Et annet eksempel på nye måter å arbeide på er opplegget rundt poesidagen 21. mars, der folk ble oppfordret til å sende inn poesi på sms. Innsendte bidrag ble publisert underveis, og de beste bidragene ble premiert.

Prosjektet Mobib (bibliotek på mobilen) startet med støtte fra Biblioteksentralen høsten 2007. Løsningen, som er den første i Norge i sitt slag, blir lansert våren 2008.

6. utfordringer framover

- Videreutvikle posisjonen som sentral møteplass for alle grupper av befolkningen, midt i sentrum
- Et framtidsrettet bibliotektilbud, i tråd med endringer i brukermønster og tilpasset den digitale utvikling
- Større satsing på barne- og ungdomsbiblioteket
- Utvikle Stavanger som friby for forfulgte forfattere, og sikre permanent drift av ICORN
- Avklare omfang, plassering og videre framdrift for et Kielland-senter
- Utvikle aktiviteter i 2008 som kan føres videre i ordinær drift i årene framover
- Radiomerking av mediebestanden, for å sikre større grad av selvbetjening og bedre sikring mot tyveri.
- Videreføre prosjektet "digitalt Cinematek" i samarbeid med Kino1
- Følge opp signalene fra mulighetsstudien "Sølvberget uten kino" i tett dialog med eksterne samarbeidspartnere.
- Følge opp "Handlingsplan for litteratur og ytringsfrihet i Stavanger" bl.a. gjennom å etablere faste arenaer for litteraturopplesing og debatt om ytringsfrihet, skrivekunsttilbud, Obsthfelderprisen og Obsthfelderdagene, lokal forfatterformidling og ressursbank

Stavanger 05.03.2008

Ole Aga, styreleder (sign)
Anna Marie Antonius (sign)
Per A Thorbjørnsen (sign)
Unni Rostøl (sign)
Hildegunn Birkeland (sign)

Marit Egaas, daglig leder (sign)

Vedlegg til årsberetning

| Besøk/utlån | 2006 | 2007 | % utv. 06-07 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| Besøk Sølvberget | | | |
| Stavanger bibliotek, hovedbibliotek | 824 005 | 741 614 | (10,00) |
| Kulturtorget | 26 337 | 54 865 | 108,32 |
| Møterom | 7 652 | 4 400 | (42,50) |
| Arr. i foajeen og på Arneageren | 60 340 | 78 500 | 30,10 |
| Kino 1 Stavanger | 459 054 | 420 011 | (8,51) |
| Norsk Barnemuseum | 23 870 | 28 100 | 17,72 |
| Deadline | 2500 | 5000 | |
| Barnas Kulturverksted | 6456 | 6 300 | (2,42) |
| Samlet besøk kulturhuset | 1 410 214 | 1 338 790 | (5,06) |

| | | |
|-----------------------------|-------|-------|
| Besøk kulturhuset pr. innb. | 12,2 | 11,4 |
| Besøk kulturhuset pr. dag* | 3 917 | 3 771 |

Besøk Stavanger bibliotek

| | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Kulturbiblioteket | 206 880 | 194 848 | (5,82) |
| Faktabiblioteket | 141 458 | 130 007 | (8,09) |
| Barne- og ungdomsbiblioteket. | 175 154 | 172 069 | (1,76) |
| Musikk- og filmbiblioteket | 300 513 | 244 690 | (18,58) |
| Sum hovedbibliotek | 824 005 | 741 614 | (10,00) |
| Stavanger fengsel (ny i 2006) | 239 | 879 | |
| Besøk bydeler (Madla) | 31 047 | 29 531 | (4,88) |
| Samlet besøk Stavanger bibliotek | 855 291 | 772 024 | (9,74) |

Utlån Stavanger bibliotek

| | 2006 | 2007 | |
|-----------------|---------|---------|--------|
| Samlet utlån | 700 653 | 697 458 | (0,46) |
| Utlån pr. innb. | 6,1 | 5,9 | |
| Utlån pr. dag** | 1 946 | 2 088 | |

| | | | |
|---------------------------|-------|-------|--------|
| Besøk Valbergårnet | 5 253 | 4 844 | (7,79) |
|---------------------------|-------|-------|--------|

Bruk av nett-tjenester***

| | 2006 | 2007 | |
|--------------------------------|------|---------|--|
| Besøk på Sølvbergets nettsider | | 549 714 | |
| Besøk på Digitalt bibliotek | | 250 904 | |
| Besøk på Nord-Sør biblioteket | | 113 050 | |
| Fornyng av lån på nett | 56 % | 55 % | |
| Reservering av bøker på nett | 45 % | 46 % | |

| | | | |
|--|--|---------|--|
| Utnyttelse av internettPC-ene av publ. | | 51 % | |
| Netloanbrukere (innlogget) | | 55734 % | |

*355 dager var kulturhuset åpent i 2007

**334 dager var biblioteket åpent i 2007

***Nettsidene har fått nye statistikkprogram slik at tallene fra 2006 ikke er sammenlignbare med 2007