

# Årsberetning 2009

## Sølvberget KF, Stavanger kulturhus

### 1. Virksomheten

Formål: "Sølvberget, Stavanger kulturhus skal formidle kunnskap, kunst og kultur på en aktuell, variert og inspirerende måte. Som et levende kulturhus skal Sølvberget tilby populære og tilgjengelige møteplasser for alle. Sølvbergets medarbeidere skal bidra til gode opplevelser og ny innsikt".

Dette gjøres gjennom drift av bibliotek, programvirksomhet, utstillinger, nettsider og kapittelfestivalen. Bibliotekvirksomheten på Sølvberget består av Musikk- og filmbiblioteket, Kultur- og faktabiblioteket, Barne- og ungdomsbiblioteket og Digitalt bibliotek. I tillegg drives flere bydelsrettede tjenester, bl.a. skolebiblioteksentralen, fengselsbibliotek og Madla bibliotek. Det nasjonale Nord-sør kompetansebiblioteket ligger også på Sølvberget.

Sølvberget er involvert i eller driver flere prosjekt. De viktigste i 2009 var: Shahrazad, stories for life, et 5 årig EU-prosjekt i samarbeid med 4 andre europeiske byer og forprosjektet til Kielland-senter. Prosjektene Jakten på ikke-brukeren og Stavanger-wiki (omdøpt til Rogalyd) ble avsluttet i 2009.

Sølvberget koordinerer fribyordningen for forfulgte forfattere som har opphold i Stavanger, og er sekretariatet for ICORN (The International Cities of Refuge Network).

### 2. Økonomisk resultat

Mål:

- God økonomistyring og rapportering

Regnskapet for 2009 er gjort opp i balanse. Et merforbruk på rundt kr 200.000 på driftsbudsjettet er stort sett dekket av foretakets disposisjonsfond. Driftsresultatet for 2009 ble dermed et merforbruk på kr 36.506. Det lå lenge an til et overskudd på driftsbudsjettet, men utgifter knyttet til aktuarberegningen på pensjon medførte i stedet et lite merforbruk (0,28 % av totale driftsutgifter). Dette indikerer at det har vært god budsjett disiplin og økonomistyring i løpet av 2009. Styret disponerte i 2009 kr 200.000 fra disposisjonsfondet til oppgradering av kantine og kjøkken.

### 3. Medarbeiderutvikling og ledelse

Mål:

- En attraktiv og inkluderende arbeidsplass
- Øke kompetansen i alle deler av organisasjonen
- Skape oppslutning om felles mål og verdier

Medarbeiderundersøkelsen 2009 viste en liten økning når det gjelder medarbeidernes helhetlige vurdering av arbeidssituasjonen. Det var fortsatt høy skår når det gjelder trivsel, engasjement og stolthet over arbeidsplassen. Men undersøkelsen avdekket også klare utfordringer. Når det gjelder medarbeidernes oppfatning av arbeidsomfang og lønn, lå vi under grenseverdien hvor umiddelbare tiltak anbefales, og på flere andre indikatorer var det også en nedgang sammenlignet med 2008.

Sølvberget hadde sykefravær på 3,1 % i 2009. Det er en gledelig utvikling fra 2008 da totalt sykefravær var 5,3 %. Hovedårsaken er nedgangen i langtidsfravær (dvs. 8 uker eller mer). Samlet sykefraværet i Stavanger kommune var 7,7 % i 2009.

Sølvberget hadde ved årsslutt 70 fast ansatte, fordelt på 60,2 årsverk og 5,2 årsverk prosjektstillinger. 28 % av arbeidstakerne var menn og 72 % kvinner. I ledende stillinger var det 28 % menn. Det er et mål å rekruttere flere mannlige arbeidstakere. Det ble i 2009 ansatt 9 nye medarbeidere, mens 4 sluttet. "Likeverdig arbeidskultur" var et av fokusområdene ved oppfølging av medarbeiderundersøkelsen fra 2008, noe som førte til at skåren på denne indikatoren økte fra 62,6 til 76,6 i 2009.

Det ble i 2009 gjort et systematisk HMS-arbeid med en omfattende tiltaksplan, og jevnlig vernerunder. Publikumsarealene har manglet takplater hele året, og kvaliteten på renholdet har vært svært varierende. Disse to forholdene har krevd mye oppfølging og stor fleksibilitet fra alle ansatte. Ansatte var ikke utsatt for ulykker eller skader, men tre episoder med trusler mot ansatte er registrert. Disse er fulgt opp i samarbeid med vaktsselskap og politi.

Det er gjennomført kompetansekarlegging av ansatte, i samarbeid med Stavanger kommune. Alle ansatte har vært på kurs i servicemarkedsføring, som var et samarbeid med BI. Kurset blir fulgt opp med etablering av kvalitetsgrupper. Flere ansatte har tatt videreutdanning innen litteraturformidling og informasjonsteknologi.

Vedtatt etisk standard for Stavanger kommune gjelder også for Sølvberget. Det er ikke satt i verk spesielle tiltak på dette området i 2009. Kommunalutvalget i Stavanger kommune vedtok 23.03.2009 å utarbeide eierstrategier for de kommunale foretakene. Ledelse og tillitsvalgte på Sølvberget har gitt innspill i dette arbeidet, som ventes slutført i 2010.

#### **4. Brukeropplevd tjenestekvalitet**

Mål:

- Øke bruken av tjenestene, både på Sølvberget, i bydelene og digitalt
- Systematisk brukerdiallog og tilbakemeldinger
- Servicebevisste ansatte og brukervennlige systemer

Sølvberget er regionens best besøkte kulturinstitusjon, med over 4.000 besøkende pr dag. Biblioteket hadde i 2009 55 % av husets totale besøk, og en økning på 10 %. Både SF Kino (+4,5 %) og Barnemuseet (+23,9 %) hadde også stor økning i 2009. Besøket økte på alle bibliotekavdelingene, men mest på Kultur- og faktabiblioteket. Besøket på Madla bibliotek økte også sammenlignet med 2008, selv om biblioteket var stengt fra 01.01 – 27.09.09. Besøket på Sølvberget Galleri hadde en nedgang på 27 %. En viktig årsak til dette er at det ikke var noen opplevelsesutstilling for barn i 2009. I tillegg var galleriet stengt en periode på grunn av oppussing.

Besøkstallene viser at Sølvberget i 2009 har befestet posisjonen som en sentral møteplass i sentrum, og at tilbudene slår an i brede lag av befolkningen.

Sølvberget gjennomførte 514 arrangement og 204 brukerorienteringer i 2009, med et samlet antall deltakere på 36.830 (et gjennomsnitt på 51 pr arrangement). Nesten halvparten av arrangementene og mesteparten av brukerorienteringene var for barn og ungdom. Både antall arrangement (+ 34 %) og antall brukerorienteringer (+ 33 %) hadde stor økning fra 2008. Litteraturfestivalen Kapittel var et høydepunkt på arrangementssida med rundt 100 arrangement og 7800 deltakere. Dette var en økning på 40 % i besøkstall, og et gjennombrudd for Kapittel i forhold til å nå et bredt publikum. Tema for Kapittel 09 var "Risiko"

Satsing på arrangement er viktig for å utvikle Sølvsberget som møteplass, Sølvsberget bruker mye ressurser på å utvikle arrangement og arenaer rundt litteratur, film og musikk, fordi vi tror denne formidlingen blir en viktig del av framtidens bibliotek i en digital verden. Blant tilbudene er en ukentlig bokprat i Kulturbiblioteket med eksterne og interne foredragsholdere som har vist seg å være veldig populær.

I tillegg til ordinær drift, var det mange enkelthendelser i 2009. Her er noen av dem:

- Nytt bibliotek åpnet i Amfi Madla 28.09.09
- "Hele byen leser 2009" ble gjennomført i samarbeid med LO Rogaland og Næringsforeningen i Stavanger-regionen. Boka som ble valgt var Alexander L Kiellands Fortuna. Prosjektet ble støttet av SR-banks gavefond.
- 2008 prosjektene "Digitale fortellinger" og "Gjesteforfatteren" er tatt videre i Shahrazad-prosjektet.
- 2008-prosjektet Bokgaven basert på Johan Harstads roman *Darlah* ble videreført i samarbeid med Den kulturelle skolesekken.
- Det er gjennomført generalforsamling i ICORN, med bl.a. nye vedtekter som klargjør ICORN som selvstendig internasjonal organisasjon fra 2010.
- ABM-utvikling har sagt opp avtalen med Sølvsberget om utvikling og drift av Litteratursiden.no. Prosjektet er avsluttet fra Sølvsbergets side, og blir trolig videreført som en del av Nasjonalbibliotekets tjeneste Bokhylla.no.
- Det er gjort avtale med Nasjonalbiblioteket om digitalisering av vinylsamlingen av rogalandsmusikk. De vil også bistå med å utarbeide en diskografi for Rogaland. Dermed er arbeidet med oppbygging av et regionalt senter for pop og rock i Rogaland startet. Rogaland fylkeskommune har gitt støtte til prosjektet.
- Ny fribyforfatter, Manal el-Sheik, kom til Stavanger i april 2009
- Det er lagt et godt grunnlag for det videre arbeid med et Kielland-senter og litteraturhus

Det er ikke blitt arbeidet med systematisk brukerdiallog og oppfølging av tilbakemelding fra brukerne, slik målsettingen var.

## 5. Arbeidsprosesser

Mål:

- Forbedre rutiner og arbeidsprosesser knyttet til ansattes hverdag
- Arbeidsomfang som er tilpasset faktiske ressurser
- Være i front når det gjelder bruk av ny teknologi

Bibliotekdriften på Sølvsberget har en stor grad av selvbetjening med over 80 % av alt utlån og innlevering. Mål for selvbetjening er dermed nådd. For reserveringer er resultatet 63 % og fornyinger 47 %. Her er det ønskelig å øke selvbetjeningsgraden.

Bibliotek tjenester på mobil hadde et samlet besøk på 6164 i 2009. Det er 655 unike brukere, og hovedsaklig er det fornying av lånt materiale og søk i katalogen som er de tjenestene brukerne har benyttet seg av. Tjenesten er blitt videreutviklet i 2009. Nå kan brukerne i tillegg velge om de vil ha påminnelse om forfallsdato og når reservert materiale er klar for henting på SMS.


Det er valgt nye leverandører både for vektertjenester og innkjøp av medier etter anbudsrunder.

Medarbeiderundersøkelsene både i 2008 og 2009 avdekket dårlig samsvar mellom de krav som stilles og den tid medarbeiderne har til rådighet. Det var et mål å gjøre noe med dette i 2009, men dette er ikke innfridd.

## 6. utfordringer framover

- Utvikle Sølvsberget som regionens litteraturhus med vekt på yringsfrihet, friby og kulturelt mangfold
- Et framtidsrettet bibliotektilbud, i tråd med satsingsområdene i St.meld nr 23 (2008-2009) om bibliotek, endringer i brukermønster og tilpasset den digitale utvikling
- Videreutvikle tilbudet av arrangement og debatter med fokus på litteratur, film, nye medier og internasjonale spørsmål
- Tilpasse Sølvsbergets tilbud til planer for utvidelse av SF-kino
- Videreutvikle Sølvsberget Galleri som arena for kunst- og kulturformidling.
- Videreutvikle Stavanger som friby for forfulgte forfattere og støtte opp om det internasjonale nettverket ICORN
- Arbeide for at Kapittel blir knutepunktfestival med økning i statsstøtten, og en positiv drivkraft for hele organisasjonen
- Starte arbeidet med etablering av litteraturhus/Kielland-senter, i første fase som et treårig prosjekt
- Etablere et regionalt senter for pop- og rock på Sølvsberget, i samarbeid med Nasjonalbiblioteket, Rogaland fylkeskommune og de lokale folkebibliotekene i Rogaland.
- Utvikle et fremtidsrettet og brukervennlig bibliotektilbud på Madla
- Et bedre bibliotektilbud til barn i bydelene gjennom opptrapping av samarbeidet mellom bibliotek og barnehager.
- Utvikle organisasjonen og sette fokus på arbeidsomfang i forhold til tid til rådighet

Stavanger 09.03.2009



Ole Aga, styreleder



Merete Eik



Per A. Thorbjørnsen



Anne Tove Austbø



Gro F. Haugastuen



Marit Egaas, daglig leder

	2008	2009	% utv. 08-09
<b>Besøk Sølvsberget</b>			
Stavanger bibliotek, hovedbibliotek	716 192	790 003	10,31
Galleri Sølvsberget	69 906	50 983	-27,07
Møterom	4 430	3 000	-32,28
Arr. i foajeen og på Arneageren	67 000	68 000	1,49
Kino 1 Stavanger	453 118	473 008	4,39
Norsk Barnemuseum	29 444	36 480	23,90
Deadline (flyttet ut i 2009)	2 500	0	-100,00
Informasjonssranken	15 876	16 200	2,04
<b>Samlet besøk kulturhuset</b>	<b>1 358 466</b>	<b>1 437 674</b>	<b>5,83</b>

Besøk kulturhuset pr. innb.	11,3	11,8	4,42
Besøk kulturhuset pr. dag*	3 826	4 049	5,83

#### **Besøk Stavanger bibliotek**

Kulturbiblioteket	195 615	225 918	15,49
Faktabiblioteket	127 819	145 854	14,11
Barne- og ungdomsbiblioteket.	168 800	185 009	9,60
Musikk- og filmbiblioteket	223 958	233 222	4,14
<b>Sum hovedbibliotek</b>	<b>716 192</b>	<b>790 003</b>	<b>10,31</b>
Stavanger fengsel	1 372	1 711	24,71
Madla bibliotek (stengt 8 mnd. i 2009)	29 454	33 261	12,93
<b>Samlet besøk Stavanger bibliotek</b>	<b>747 018</b>	<b>824 975</b>	<b>10,44</b>

#### **Utlån Stavanger bibliotek**

	2008	2009	
Samlet utlån	718 556	780 631	8,64
Utlån pr. innb.	6,0	6,4	6,67
Utlån pr. dag**	2 138	2 323	8,65

#### **Besøk Valbergtårnet**

	9 341	7 582	-18,83
<b>Bruk av nett-tjenester***</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>0,05</b>
Besøk på Sølvsbergets nettsider	330 575	326 742	-1,16
Besøk på Digitalt bibliotek	434 725	493 298	13,47
Besøk på Nord-Sør biblioteket	10 969	13 828	26,06
Fornyng av lån på nett	56 %	63 %	12,50
Reservering av bøker på nett	52 %	47 %	-9,62

Utnyttelse av internettPC-ene av publ.	52 %	38 %	-26,92
--	------	------	--------

#### **Arrangement**

Antall deltakere:	Voksne	Ungdom	Barn	Totalt
Brukarorienteringer	753	1436	4538	6727
Arrangement	21652	1494	6957	30103
<b>Totalt antall deltakere</b>	<b>22405</b>	<b>2930</b>	<b>11495</b>	<b>36830</b>
Antall arrangement:	292	21	179	492
Antall brukerorienteringer	44	40	120	204
Kulturforget	22			22
<b>Totalt arr. og brukror.</b>	<b>358</b>	<b>61</b>	<b>299</b>	<b>718</b>